

Algemene Voorwaarden Orduseven-Semerci Advocatuur

Artikel 1 Orduseven-Semerci Advocatuur

Orduseven-Semerci Advocatuur gedreven door mw. mr. H. Orduseven-Semerci is gevestigd aan het Beursplein 37, 3011 AA te Rotterdam en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder inschrijvingsnummer 57984131.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder begrepen aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst van opdracht

3.1 Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat de opdracht door Orduseven-Semerci Advocatuur is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan Orduseven-Semerci Advocatuur slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten.

3.2 De cliënt, zijnde de opdrachtgever stemt ermee in, dat Orduseven-Semerci Advocatuur de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door het kantoor of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

3.3 Orduseven-Semerci Advocatuur zal bij de uitvoering van de aan haar verleende opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Opdrachtgever zal aan Orduseven-Semerci Advocatuur alle informatie verstrekken die van belang kan zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, evenals alle informatie die Orduseven-Semerci Advocatuur verlangt. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt als hij hierin tekort schiet.

3.4 Orduseven-Semerci Advocatuur voert uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever een opdracht uit. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en de al dan niet in het licht daarvan verrichte werkzaamheden, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken.

Artikel 4 Declaratie en betaling

4.1 Terzake van de uitvoering van een overeenkomst is de cliënt het honorarium (de financiële beloning gerelateerd aan bestede tijd of belang), vemeerderd met verschotten (de kosten die Orduseven-Semerci Advocatuur in het belang van de overeenkomst maakt) en omzetbelasting verschuldigd, tenzij anders overeengekomen. Het uurtarief bedraagt 220,00 Euro ex btw tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Het honorarium en de overige kosten zoals bedoeld in artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden zullen in beginsel één maal per maand over de onmiddellijk daaraan voorafgaande maand aan de opdrachtgever worden gefactureerd, voorzien van een specificatie.

4.3 Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

4.4 Orduseven-Semerci Advocatuur is gerechtigd om van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen en te bepalen dat eerst na ontvangst van dit voorschot de uitvoering van de overeenkomst van opdracht wordt aangevangen dan wel voortgezet. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de oudste openstaande declaratie van dezelfde opdrachtgever.

4.5 In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten, die op grond van de afgegeven toevoeging voor rekening van de cliënt komen.

4.6 Alleen de betaling door overmaking op één van de ten name van Orduseven-Semerci Advocatuur of de daarmee verbonden Stichting Dergengelden Orduseven-Semerci Advocatuur gestelde bank- of girorekening, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van betaling, leidt tot kwijting van de cliënt.

4.7 Betaling van de declaraties van Orduseven-Semerci Advocatuur dient te geschieden binnen 14 dagen na datum factuur. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is deze een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd. Blijft vervolgens volledige betaling binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum uit, dan is Orduseven-Semerci Advocatuur daarnaast gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst van opdracht op te schorten totdat alle openstaande declaraties zijn voldaan, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Orduseven-Semerci Advocatuur voor (financiële) schade die daardoor mocht ontstaan.

4.8 Indien Orduseven-Semerci Advocatuur invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, komen de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van de invordering ten laste van cliënt, welke buitengerechtelijke incassokosten berekend worden op grond van artikel 2 lid 1 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 5 Opdrachten voor incasso

5.1 Orduseven-Semerci Advocatuur zal na schriftelijk akkoord alle benodigde werkzaamheden verrichten die naar het inzicht van Orduseven-Semerci Advocatuur

noodzakelijk zijn, waaronder het schriftelijk en telefonisch sommen van de debiteur, het aan de debiteur in rekening brengen van rente en buitengerechtelijke incassokosten, het voeren van de gerechtelijke procedure, het ten uitvoer leggen van een executoriale titel en het ontvangen van gelden op de dergengeldenrekening van Stichting Beheer Dergengelden Orduseven-Semerci Advocatuur. Bij iedere beslissing wordt vooraf overleg gepleegd met cliënt en na schriftelijk akkoord worden de bovengenoemde werkzaamheden verricht.

5.2 Na de opdrachtbevestiging van de incasso opdracht zal alle communicatie, correspondentie en eventuele verdere onderhandelingen met de debiteur via Orduseven-Semerci Advocatuur verlopen.

5.3 Orduseven-Semerci Advocatuur biedt haar diensten aan op basis van No Win No Fee bij onbetwiste vorderingen tijdens de buitengerechtelijke incassoprocedure. Indien blijkt dat een betaling door de debiteur in deze procedure uitblijft zal aan de opdrachtgever geen honorarium worden berekend behoudens € 95,00 ex btw voor het uitsturen van een sommatiebrief.

5.4 Indien tijdens de buitengerechtelijke incassoprocedure verweer wordt gevoerd dan hanteert Orduseven-Semerci Advocatuur een uurtarief van € 220,00 exclusief 21% btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.5 Indien tijdens de (buiten)gerechtelijke incassoprocedure een betaling door de debiteur wordt gedaan zal aan cliënt een honorarium in rekening worden gebracht als zijnde een succesfee. Voor vorderingen tot en met € 25.000,- geldt 12% over het geïncasseerde bedrag als honorarium. Voor vorderingen vanaf € 25.000,- tot en met € 50.000,- geldt 10% over het geïncasseerde bedrag als honorarium. Voor vorderingen vanaf € 50.000,- tot en met € 100.000,- geldt 8% over het geïncasseerde bedrag als honorarium.

Voor vorderingen vanaf € 100.000,- geldt 6% over het geïncasseerde bedrag als honorarium.

5.6 Bij buitenlandse (buitengerechtelijke) incassoprotocedures geldt een succes fee van 30% over het geïncasseerde bedrag ongeacht de hoogte van de vordering. Met buitenlandse incasso wordt bedoeld een debiteur die gevestigd c.q. woonachtig is buiten Nederland.

5.7 Het honorarium wordt berekend over de hoofdsom en rente of een deel daarvan. Indien van toepassing komen de buitengerechtelijke incassokosten tijdens de buitengerechtelijke incassoprotocedure de opdrachtgever toe.

5.8 Betalingen door debiteuren geschieden op de derdengeldenrekening van de Stichting Beheer Derdengelden Orduseven-Semerci Advocatuur. Nadat betalingen zijn ontvangen op de derdengeldenrekening kan Orduseven-Semerci Advocatuur de gelden die zich onder de Stichting derdengelden bevinden aanwenden voor betaling van de eigen declaratie. Orduseven-Semerci Advocatuur zal cliënt schriftelijk verzoeken om in te stemmen met de verrekening van de eigen declaratie met de gelden die onder de Stichting derdengelden bevinden onder verwijzing naar een gespecificeerde declaratie en het verschuldigde bedrag.

5.9 Indien de debiteur tijdens de buitengerechtelijke incassoprotocedure direct aan opdrachtgever betaalt zal Orduseven-Semerci Advocatuur het honorarium als zijnde een succesfee in rekening brengen bij de opdrachtgever.

5.10 Indien tijdens buitengerechtelijke incassoprotocedure geen betaling wordt bewerkstelligd kan Orduseven-Semerci Advocatuur na overleg met en in opdracht van cliënt de gerechtelijke incassoprotocedure opstarten.

5.11 Cliënt ontvangt voor het opstarten van de gerechtelijke incassoprotocedure een voorstel op maat. Dit voorstel betreft een prijsafspraken voor het opstellen van de dagvaarding en de

verschotten (zoals griffierechten, deurwaarderskosten) die de opdrachtgever dient voor te schieten aan Orduseven-Semerci Advocatuur.

5.12 Indien tijdens en/of na de bodemprotocedure extra (ambtelijke) handelingen verricht dienen te worden, dan geschiedt dit volgens de BTAG-tarieven bij ambtelijke handelingen en/of op basis van het met cliënt afgesproken uurtarief.

5.13 De in een gerechtelijke uitspraak of in een getroffen regeling toegekende buitengerechtelijke incassokosten en salaris gemachtigde komen Orduseven-Semerci Advocatuur toe. De opdrachtgever wordt vooraf hierover geïnformeerd en stemt hiermee schriftelijk in.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van Orduseven-Semerci Advocatuur is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat Orduseven-Semerci Advocatuur in het desbetreffende geval in verband met deze verzekering draagt.

6.2 Bij het inschakelen van derden door Orduseven-Semerci Advocatuur zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden. 6.3 De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval het kantoor aansprakelijk is voor fouten van door het kantoor ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor bij de uitoefening van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart Orduseven-Semerci Advocatuur tegen alle aanspraken van derden, de door het kantoor in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de cliënt

verrichte werkzaamheden, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van het kantoor.

6.5 Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

Artikel 7 Gefinancierde rechtshulp door de Raad voor de Rechtsbijstand

7.1 Bij het verlenen van een opdracht verplicht cliënt zich om, indien aanspraak wordt gemaakt op gefinancierde rechtshulp, kopie legitimatiebewijs met BSN-nummer in te leveren voorafgaande aan de te verlenen rechtsbijstand.

7.2 Voor alle werkzaamheden, die voorafgaande aan de datum van afgifte van een toevoeging worden verricht, is door de cliënt een eigen bijdrage verschuldigd. Het verlopen van termijnen komt voor rekening van cliënt, indien door cliënt niet tijdig hetzij voornoemde eigen bijdrage hetzij de verschotten (zoals griffierechten, deurwaarderskosten en uittreksels) zijn voldaan.

7.3 Aan het einde van de zaak onderzoekt de Raad voor de Rechtsbijstand of aan u krachtens een gerechtelijke uitspraak een vergoeding is toegewezen waarmee u de kosten van de advocaat zelf kunt betalen (resultaatsbeoordeling).

Artikel 8 Archivering

Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken aan de cliënt verstrekt. Het dossier wordt gedurende vijf (5) jaren na het einde van de opdracht bewaard en staat tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten door Orduseven-Semerci Advocatuur teneinde het dossier uit het archief te lichten en ter beschikking van de cliënt.

Artikel 9 Klachten en geschillen

9.1 Klachten over de dienstverlening van het kantoor kunnen worden gericht aan het kantoor. De opdrachtgever ontvangt binnen vier weken na ontvangst van de klacht een schriftelijke reactie.

De door het kantoor gehanteerde klantenregeling is te vinden op de

websites www.osadvocatuur.nl. Een afschrift van de klachtenregeling wordt op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

9.2 Geschillen naar aanleiding van de uitvoering van de dienstverlening van het kantoor die niet intern kunnen worden opgelost, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Een afschrift van dat Reglement wordt op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De tekst is ook te vinden op de website www.advocatenorde.nl en www.sgc.nl. en op te vragen bij de secretaris van de commissie op het adres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

9.3 Indien of in zoverre de Geschillencommissie Advocatuur niet bevoegd is om over een geschil te oordelen, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, behoudens het recht van het kantoor om als eisende partij het geschil aan de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever voor te leggen.

9.4 De rechtsverhouding, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands Recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.